

# K É N O

CAMP DE VACANCES

## PRÉPOSÉ AU SERVICE À LA CLIENTÈLE

1 poste disponible



Situé près de Saint-Raymond-de-Portneuf, à environ 100 kilomètres de Québec, le Camp de vacances Kéno transmet aux jeunes de 6 à 17 ans des techniques de plein air et une philosophie unique de vie en nature, et ce, par des expéditions en forêt, sur les lacs et les rivières.

### DESCRIPTION DU POSTE

Sous la supervision de la responsable du service à la clientèle :

- Répondre à toutes les demandes d'information par téléphone et par courriel;
- Conseiller la clientèle dans le choix des programmes correspondant à ses besoins;
- Traiter les inscriptions;
- Répondre aux demandes de la clientèle (modifications d'inscription, etc.);
- Assister la responsable dans la préparation de documents et dans l'accomplissement de toutes les tâches liées au fonctionnement du Camp pendant la période d'été.

### EXIGENCES

- DEC terminé;
- Connaissance de la suite Office serait en atout;
- Expérience dans le domaine des camps ou des terrains de jeux serait un atout;
- Est soucieux de la satisfaction du client et de la qualité du service offert par le Camp;
- Est capable de faire preuve de souplesse, d'adaptation et peut travailler sous pression;
- Est capable de travailler en équipe, est rigoureux et structuré dans son travail.

### CONDITIONS

- Salaire selon l'expérience;
- Début de l'emploi: à partir de la mi-juin;
- Horaire variable selon les disponibilités et besoins (possibilité de soirées et de fin de semaine);
- Possibilité de faire des classes nature au printemps
- Durée du contrat : entre 10 et 14 semaines

### POSTULEZ EN LIGNE: [campkeno.com/emploi](http://campkeno.com/emploi)

N.B. Nous n'enversons pas d'accusé de réception. Seules les personnes dont la candidature aura été retenue pour une entrevue seront contactées.

Prendre note que la forme masculine a été utilisée uniquement dans le but d'alléger le texte. Tous les postes sont offerts également aux femmes et aux hommes.