



**Formation
continue**

IMMERSION

Titre :	Improving your communication skills at work (immersion)
Nombre d'heures :	50 heures
Horaire :	De 9h00 à midi et 13h00 à 15h00 du 29 mai au 9 juin 2017
Frais :	50\$ (doit être payé avant le début du cours)

Objectifs du cours:

Dans un contexte d'immersion de deux semaines, l'apprenant améliorera son anglais en simulant des situations fréquemment rencontrées par les travailleurs. Dans un contexte ludique, l'emphase sera mise sur la conversation afin de principalement améliorer les capacités à l'oral des participants. Cette immersion est ouverte aux étudiants niveau "low-intermediate" et "intermediate". Une formule unique à Québec.

Éléments de compétences:

- The importance of small talk in English (asking and answering questions).
- Phone conversations: making a reservation, placing an order etc.
- Giving numbers, email addresses, dates, time, amounts etc.
- Presentation of your tasks, responsibilities, work skills, company etc.
- Deliver persuasive and professional presentations.
- Contribute more effectively to meetings, working groups and networking opportunities.
- Achieve your goals through strategic negotiation and persuasion.
- Use concise and plain language to get your message across to any audience.
- Job interview.
- Summarize ideas, texts and presentations.
- Handling complaints and difficult customers.

Informations complémentaires:

- Un test de classement en ligne vous sera exigé.
- Des notes de cours vous seront remises (gratuites).
- Stationnement gratuit.