

TITRE DU POSTE	Préposé (e) à l'accueil– site d'hébertisme aérien
SECTEUR DE TRAVAIL	Activités d'écotourisme et de tourisme d'aventure
LIEU DE TRAVAIL	Parc nature-aventure Sarbayä 7200, boulevard de l'Ormière, Québec, QC G2C 1C1 Parc Chauveau, Arrondissement des Rivières
DESCRIPTION DE L'ORGANISATION	Gestionnaire du site d'hébertisme aérien, Loisirs Duberger-Les-Saules est une corporation bien établie dans l'Arrondissement. Innovateur dans son offre d'activités, l'organisme est reconnu pour la qualité de ses services. Riche d'une équipe dynamique et expérimentée, elle offre un milieu de travail stimulant.
DESCRIPTION SOMMAIRE DES TÂCHES	Sous la supervision du coordonnateur, le ou la préposé(e) à l'accueil répond aux demandes de renseignements au sujet du parc d'hébertisme et effectue les réservations. Responsable des relations avec la clientèle, il assure la qualité du service.
PRINCIPALES RESPONSABILITÉS	<ul style="list-style-type: none">• Réponds en personne ou au téléphone aux demandes de renseignements concernant l'activité, les services, les horaires, les coûts, les modalités de réservation et les politiques d'annulation;• Effectue les réservations;• Perçois les paiements;• Accueille les participants;• Remet les équipements au participant et s'assure du retour de ceux-ci;• Optimise les ventes de produits dérivés;• Accomplis des tâches d'entretien du site.
EXIGENCES	<ul style="list-style-type: none">• Avoir 18 ans ou plus;• Expérience pertinente en lien avec l'emploi (service à la clientèle, vente, etc.);• Axer sur le service client : courtoisie, entregent, facilité à communiquer;• Fonctionnel en anglais parlé.
DURÉE ET HORAIRE DE TRAVAIL	<ul style="list-style-type: none">• Horaires de jour; en semaine et de fin de semaine;• Horaires de soir occasionnellement;• Nombre d'heures variables en fonction de la météo et de l'achalandage;• Emploi saisonnier extérieur;• Être disponible à compter du 1^{er} mai 2017 pour des formations;• Entrée en fonction le 13 mai 2017.
SALAIRE	11,25 \$ / heure
TRAITEMENT	Date limite : 9 avril 2017 Seules les candidatures retenues seront contactées. Vous devez spécifier le poste pour lequel vous postulez.

Courriel : admin@sarbaya.com

Site Internet : www.sarbaya.com

Personne référence : Daphné Roy