

C'EST VOTRE TALENT QUI FAIT AVANCER LE MOUVEMENT

 CARRIÈRES



Emploi étudiant

Agent(e) service à la clientèle - Télécommercialisation - Centres de contact avec la clientèle Lévis

L'agent service à la clientèle à la télécommercialisation reçoit des appels de la clientèle et réalise des activités de sollicitation afin d'obtenir des informations ou de vendre de nouveaux produits, services ou promotions offerts par l'entreprise. Elle s'assure de la satisfaction et de la qualité du service rendu aux clients en allant au-delà des attentes de ces derniers tout en rencontrant les objectifs corporatifs de l'entreprise.

Pourquoi choisir Desjardins?

- Employeur de choix au Canada (selon la firme de sondage Aon Hewitt et selon la firme Mediacorp).
- Environnement de travail dynamique et en constante évolution.
- Possibilité d'avancement au sein du premier groupe financier coopératif au Canada.
- Un milieu d'apprentissage continu.
- Salaire compétitif.

Profil recherché

- Être inscrit dans un programme d'études collégiales ou universitaires à temps plein.
- Posséder 2 années d'expérience en service à la clientèle (Atout)
- D'autres combinaisons de formation et d'expérience pertinentes pourraient être considérées.
- Connaissance de la langue anglaise de niveau intermédiaire-avancé (atout important).
- Démontrer des aptitudes en travail d'équipe.
- Être orienté vers le client.
- Être orienté vers les résultats
- Être doué pour la communication interpersonnelle.
- Savoir écouter.
- Avoir la maîtrise de soi.

Conditions particulières

* La formation débute le 10 juillet 2017.

* Pendant l'année scolaire être disponible pour un minimum de 11 heures par semaine (Vendredi soir jusqu'à 20h45 et le samedi de jour).

* Pendant la période des vacances (période estivale, temps des fêtes, etc.): Être disponible 35 heures par semaine (horaire variable, jour, soir et le samedi).

* Lieu de travail : 6500 boul. Guillaume-Couture, Lévis.

Si ça vous intéresse appliquez à l'adresse suivante : www.desjardins.com/carrieres au numéro d'affichage suivant : 1704910

