

CENTRE CONTACT CLIENTS Étudiants ou étudiantes

**Passionné de tourisme et de nature? Joignez le plus grand réseau de plein air du Québec!
Un été sous le signe du plaisir, du respect et du travail d'équipe!**

Le mandat

Vous vous joindrez à l'équipe de **préposés aux renseignements** afin de répondre aux demandes téléphoniques entrantes. Vous devrez conseiller et réserver les produits et services de la Sépaq (parcs nationaux, réserves fauniques et centres touristiques) et offrir un excellent service à la clientèle.

Les qualifications requises

Présenter une attestation d'inscription d'un établissement d'enseignement reconnu aux fins de l'obtention d'un certificat ou d'un diplôme.

Les exigences particulières et le profil recherché

- Facilité à travailler en équipe;
- Excellentes habiletés interpersonnelles et aptitudes de communication orale;
- Intérêt pour les activités de plein air;
- Être disponible le jour, le soir et la fin de semaine (une fin de semaine de travail sur deux);
- Maîtrise fonctionnelle de la langue anglaise souhaitable.

Les conditions de travail

Les conditions de travail applicables sont celles prévues à la convention collective en vigueur.

Horaire : **entre 25 et 35 heures par semaine**. Les heures d'ouverture du centre contact clients sont de 9 h à 19 h du lundi au dimanche.

Taux de salaire horaire : 11,50 \$.

La durée de l'emploi : début mai à septembre 2017.

Le lieu de travail : Siège social de la Société, Place de la Cité, 2640, boulevard Laurier, Québec.

Avantages

- Horaire flexible
- Voyages de familiarisation à travers la province de Québec
- Carte *employé Sépaq* (tarif employé sur les activités, séjours, produits et services du réseau Sépaq)
- Ambiance de travail très dynamique !

Veuillez transmettre votre offre de service au www.sepaq.com/emplois avant le 12 mai 2017.

Les offres de service seront traitées en toute confidentialité

La Sépaq souscrit au programme d'équité en matière d'emploi et encourage les femmes, les minorités visibles, les minorités ethniques, les Autochtones et les personnes handicapées à présenter leur candidature.