

C'EST VOTRE TALENT QUI FAIT AVANCER LE MOUVEMENT

 CARRIÈRES



Agent ou Agente en indemnisation (Étudiant) - Centres de contact avec la clientèle Lévis et Québec

L'agent d'indemnisation évolue dans un environnement de centre de contact avec la clientèle. Son rôle consiste à la prise d'avis de sinistre au téléphone et à l'accompagnement de nos assurés lors de ce premier contact avec le service des réclamations. Pour ce faire, il recueille toutes les informations nécessaires auprès de l'assuré afin d'assurer une prise en charge optimale par l'expert en sinistre qui interviendra par la suite.

De plus, il doit diriger l'assuré afin que celui-ci soit pris en charge rapidement afin de limiter l'aggravation des dommages à ses biens. Il supporte à l'occasion les experts en sinistre dans le cadre de besoins ponctuels reliés à ses fonctions et procède au règlement de certains types de dossiers.

Pourquoi choisir Desjardins?

- Employeur de choix au Canada (selon la firme de sondage Aon Hewitt et selon la firme Mediacorp).
- Environnement de travail dynamique et en constante évolution.
- Possibilité d'avancement au sein du premier groupe financier coopératif au Canada.
- Un milieu d'apprentissage continu.
- Salaire compétitif.

Profil recherché

- Être inscrit dans un programme d'études collégiales ou universitaires à temps plein.
- Étude en assurance de dommages (Atout).
- Posséder 2 années d'expérience en service à la clientèle.
- D'autres combinaisons de formation et d'expérience pertinentes pourraient être considérées.
- Connaissance de la langue anglaise de niveau intermédiaire-avancé (atout important).
- Démontrer des aptitudes en travail d'équipe.
- Être orienté vers le client.
- Être doué pour la communication interpersonnelle.
- Savoir écouter.
- Être orienté vers les résultats.

Conditions particulières

* Formation rémunérée à partir du 3 juillet 2017.

*Horaire Pendant l'année scolaire: Être disponible au minimum 10.5 heures par semaine (1 soir jusqu'à 21h00 et 1 journée de fin de semaine soit le samedi ou le dimanche).

* Horaire : Pendant la période des vacances (période estivale, temps des fêtes, etc.): Être disponible 35 heures par semaine (3 soirs et 1 jour en semaine + 1 jour de fin de semaine).

* Lieu de travail : 6777 Boul. Guillaume-Couture, Lévis ou 2800 Ave. St-Jean Baptiste, Québec

Vous êtes intéressé?

Faire suivre votre CV à audrey.bouchard@dgag.ca d'ici mercredi le 24 mai 2017 à 16 :00 et allez créer ou mettre à jour votre profil sur le site de Desjardins carrières à l'adresse suivante : <https://www.desjardins.com/a-propos/carriere/>

