

Détails d'une offre d'emploi	Agent ou Agente - Assurance salaire
Demande de poste	R1703048 Agent ou Agente - Assurance salaire (Ouvert)
Famille d'emplois	Prestations
Date de début	2017-10-02
Date de fin	2017-10-13
Sous-type de travailleur	Étudiant (Durée déterminée)
Emplacement	Lévis
Type d'horaire	Temps partiel
Emplacements	
Organisation de supervision	Section Soutien aux opérations (Marie Pier Beaudoin Parent)

Description**Description****Niveau d'emploi**

NV-04

La personne titulaire effectue le suivi des demandes de prestation d'assurance salaire. Elle recueille de l'information et répond aux questions des assurés en rapport avec les garanties contractuelles. Elle s'assure d'un traitement adéquat en documentant les dossiers traités et en transmettant l'information au personnel approprié. Elle voit à l'application des normes en vigueur ainsi qu'à la qualité du service offert.

Information générale sur le poste**Responsabilités principales**

- Communiquer avec l'assuré afin d'échanger de l'information au sujet des diverses garanties reliées à leur contrat.
- Recueillir l'information médicale au sujet de l'évolution de l'état de santé de l'assuré.
- Signaler à son supérieur immédiat toute situation inhabituelle ou de nature plus complexe.
- Assurer le service à la clientèle et le soutien aux membres de l'équipe.
- Participer à la recherche d'amélioration continue en lien avec les activités de son unité.
- Rédiger et transmettre l'information au personnel approprié.

Profil recherché

- Diplôme d'études professionnelles dans une discipline appropriée
- Deux (2) années d'expérience pertinente
- Connaissance des outils de la suite Microsoft Office
- Maîtriser l'anglais de niveau avancé
- Avoir la maîtrise de soi
- Être orienté vers le client
- Savoir écouter
- Être orienté vers les résultats

Conditions particulières

- Horaire : Temps partiel de 10 à 15 heures par semaines. Du lundi au vendredi entre 7h30 et 20h00.
- Poste temporaire – Date de fin prévue : 16 mars 2018
- Nombre d'emplois disponibles : 7

Lieu de travail

95, rue des Commandeurs Lévis

Syndicat

Non Syndiqué

Soutien techniqueinfo.emploi@desjardins.com**Date de fin d'affichage**

2017-10-12

Profil d'emploi

Agent service à la clientèle - Prestations (B23209604A)