

## Préposé à l'entretien ménager - Saisonnier (5 postes)

**La priorité pour ce poste sera aux employés du Fairmont Le Château Frontenac couverts par l'accréditation syndicale CSD.**

Dans les Hôtels Fairmont, une expérience hôtelière exceptionnelle commence bien avant l'arrivée du client et dure tout au long du séjour. Au poste de Préposé à l'entretien ménager, vous vous assurez que les chambres de nos clients sont bien équipées et accueillantes et vous serez fier de savoir que votre souci du détail permet à nos clients de se sentir valorisés.

### Résumé des responsabilités :

Relevant du Directeur de l'entretien ménager, les responsabilités et les fonctions essentielles du poste comprennent, sans s'y limiter :

- Proposer en permanence un service professionnel, avenant et attachant;
- Répondre aux demandes des clients en ce qui concerne les couvertures, oreillers, etc.;
- Effectuer l'entretien et l'approvisionnement des lieux publics;
- Effectuer l'entretien spécifique des chambres (exemple: nettoyage des trappes, moulures, murs, etc.);
- Distribuer et ramasser le linge;
- Retourner des matelas;
- Distribuer le matériel et l'équipement sur les étages;
- Entretenir les bureaux;
- Signer un registre quotidiennement lorsque les passe-partout sont confiés et rendus;
- Effectuer un suivi du livre d'Ordre de jour;
- Maintenir l'utilisation appropriée des produits et de l'équipement de nettoyage;
- Rendre et étiqueter correctement tous les articles perdus et trouvés dans le bureau de l'entretien ménager;
- Respecter les politiques, les procédures et les normes de service du département;
- Signaler les éléments nécessitant un entretien;
- Respecter toutes les politiques d'hygiène et de sécurité;
- Toutes autres tâches connexes.

### Qualifications :

- Une expérience préalable de l'entretien ménager est un atout;
- Excellentes compétences de communication et d'organisation;
- Compétences interpersonnelles et de résolution des problèmes;
- Responsable et fiable;
- Minutie, sens du détail, autonomie;
- Capacité à travailler en équipe;
- Capacité à concentrer son attention sur les besoins des clients, en restant calme et courtois à tout moment;
- Avoir une bonne connaissance de l'anglais et du français;
- Toutes autres qualifications connexes.

**POSTULEZ DÈS AUJOURD'HUI** : Que vous débutez votre carrière ou recherchez un emploi d'avenir, nous vous invitons à consulter le site <http://www.fairmontcareers.fr> pour en savoir plus sur les Hôtels Fairmont et les opportunités qui vous sont offertes.

### Horaire: Temps plein

**Durée du contrat:** 1er mai au 31 octobre 2018 (Date de début exacte à confirmer)

**Horaire de travail:** Variable

**Date d'échéance:** 1 juil. 2018, 22:59:00

**Numéro de l'emploi :** LCF02990