

Aide-serveur - Le Sam - Saisonnier (2 postes)

La priorité pour ce poste sera aux employés couverts par une accréditation syndicale du Fairmont Le Château Frontenac.

Les hôtels Fairmont brillent par la qualité de leur service et de leur cuisine. L'aide-serveur est fier de soutenir l'équipe de la division restauration et joue un rôle essentiel dans la préparation de repas inoubliables.

Résumé des responsabilités :

Relevant du Directeur SAM, les responsabilités et les fonctions essentielles du poste comprennent, sans s'y limiter:

- Être un ambassadeur de la marque en maintenant une apparence professionnelle et soignée
- Proposer en permanence un service professionnel, avenant et attachant à tous les clients
- Assister les serveurs au besoin
- Effectuer la mise en place des consoles de travail avec la vaisselle, coutellerie, verrerie, nappes et serviettes de table requises
- Renseigner les clients sur nos produits et services à travers l'hôtel
- Préparer les commandes (réquisitions)
- À la fin du service, ranger le matériel à sa place et voir à ce que tout soit propre
- Descendre le linge sale et remonter le propre
- Travailler efficacement en équipe en tout temps
- Participer à la mise en place avant, pendant et après le service en fonction des tâches assignées
- Effectuer l'entretien complet de l'aire de travail et des zones adjacentes sur une base journalière et hebdomadaire
- Respecter les politiques, les procédures et les normes de service relatives au département et à l'hôtel
- Respecter toutes les politiques d'hygiène et de sécurité lors de la manipulation de nourriture et de boissons
- Assurer et maintenir un environnement de travail sécuritaire
- Toutes autres tâches connexes.

Qualifications :

- Posséder un diplôme d'études secondaires;
- Posséder un diplôme en hôtellerie est un atout;
- Expérience dans le service de la restauration obligatoire ;
- Excellentes compétences de communication en français et en anglais;
- Posséder une bonne connaissance de la ville de Québec, des régions environnantes et des sites touristiques;
- Réussir l'examen de qualification écrit et pratique relatif au poste d'aide-serveur – Le Sam.

Qualités recherchées:

- Rigueur, organisation, souci du détail et créativité;
- Compétences interpersonnelles prononcées;
- Avoir une orientation naturelle vers le service à la clientèle;
- Être responsable et fiable ;
- Être très organisé et motivé ;
- Capacité à travailler efficacement sous pression dans un environnement au rythme soutenu ;
- Capacité à travailler en équipe.

POSTULEZ DÈS AUJOURD'HUI : Que vous débutez votre carrière ou recherchez un emploi d'avenir, nous vous invitons à consulter le site <http://www.fairmontcareers.fr> pour en savoir plus sur les Hôtels Fairmont et les opportunités qui vous sont offertes.

Horaire: Temps plein

Durée du contrat: 1er mai au 31 octobre 2018 (Date de début exacte à confirmer)

Horaire de travail: Variable

Date d'échéance: 1 juil. 2018, 22:59:00

Numéro de l'emploi : LCF02977