

Chasseur - Saisonnier (3 postes)

La priorité pour ce poste sera aux employés du Fairmont Le Château Frontenac couverts par l'accréditation syndicale CSD.

Les employés de Hôtels Fairmont offrent un service chaleureux, sincère et personnalisé à nos clients pour leur permettre de vivre un séjour inoubliable. Doté d'excellentes compétences organisationnelles et d'une passion pour le service à la clientèle, le Chasseur accueille les clients de l'hôtel et transforme leur arrivée en un moment agréable.

Résumé des responsabilités:

Relevant du Directeur adjoint à la réception, les responsabilités et les fonctions essentielles du poste comprennent, sans s'y limiter :

- Proposer constamment un service professionnel, avenant et attachant;
- Conduire les clients à leur chambre, porter les bagages et procéder à tout changement de chambre;
- Veiller au transfert ponctuel et efficace des bagages depuis ou vers les chambres des clients;
- Veiller à ce que le client se familiarise avec sa chambre dès son arrivée; leur expliquer par exemple le contrôle de la température;
- Rester dans le hall après avoir porté les bagages pour répondre aux besoins des clients;
- Renseigner les clients sur les informations touristiques et procéder aux réservations d'activités ou restaurants, sous l'autorité du 1er Chasseur;
- Aider les clients en ce qui concerne les installations de l'hôtel de manière informative et utile;
- Procéder à la distribution des journaux et au cirage de chaussures des clients sur demande;
- Préparer l'arrivée des tours;
- Respecter les politiques, les procédures et les normes de service du département, notamment les règles de sécurité;
- Toutes autres tâches connexes.

Qualifications:

- Une expérience préalable d'au moins un an comme chasseur est un atout.
- Excellente connaissance de l'anglais et du français.
- Expérience en service à la clientèle obligatoire.
- Permis de conduire valide obligatoire.
- Expérience de conduite requise.
- Savoir conduire une voiture à transmission manuelle.
- Disponible à travailler de jour, soir et nuit
- Excellentes aptitudes de communication et présentation professionnelle.
- Compétences interpersonnelles et de résolution des problèmes.
- Responsable, serviable et souriant.
- Capacité à travailler efficacement sous pression dans un environnement au rythme soutenu.
- Capacité à travailler en équipe.
- Avoir une bonne connaissance de la ville et de ses environs, des restaurants et des attractions.
- Capacité à concentrer son attention sur les besoins des clients, en restant calme et courtois à tout moment.
- Avoir une bonne condition physique.
- Toutes autres qualifications connexes.

POSTULEZ DÈS AUJOURD'HUI : Que vous entamiez votre carrière ou recherchiez un emploi d'avenir, nous vous invitons à consulter le site www.fairmontcareers.fr pour en savoir plus sur les Hôtels Fairmont et les opportunités extraordinaires qui vous sont offertes.

Horaire: Temps plein

Durée du contrat: 1er mai au 31 octobre 2018 (Date de début exacte à confirmer)

Horaire de travail: Variable

Date d'échéance: 1 juil. 2018, 22:59:00

Numéro de l'emploi: LCF02968