

Commis Fairmont Or - Saisonnier (7 postes)

La priorité pour ce poste sera aux employés couverts par une accréditation syndicale du Fairmont Le Château Frontenac.

Représentant un engagement envers l'excellence en matière d'hospitalité, Hôtels Fairmont offre à sa clientèle 'Fairmont Or', un hôtel exclusif au sein de l'hôtel, afin de répondre aux besoins des gens d'affaires et des voyageurs les plus exigeants.

Au poste de Commis Fairmont Or, vous aurez l'occasion de mettre en valeur votre passion pour le service à la clientèle personnalisé.

Résumé des responsabilités :

Relevant du Directeur, Fairmont Or, les responsabilités et les fonctions essentielles du poste comprennent, sans s'y limiter :

- Proposer en permanence un service professionnel, avenant et attachant;
- Établir et entretenir des relations avec les clients pour garantir leur fidélité à Fairmont Or;
- Mettre en place le salon Fairmont Or;
- Effectuer la mise en place de la cuisine;
- Effectuer la mise en place du buffet et du "bar sur l'honneur";
- Procéder au remplissage du buffet au besoin;
- Récupérer et descendre la nourriture aux cuisines;
- Desservir et nettoyer les tables;
- Préparer les commandes pour la cuisine et le bar;
- Faire la vaisselle et garder la cuisine propre et rangée en tout temps;
- Effectuer la mise en place de la vaisselle et des ustensiles;
- Préparer et livrer les bonbonnières;
- Aider les clients en ce qui concerne les installations de l'hôtel de manière informative et utile;
- Respecter les politiques, les procédures et les normes de service du département;
- Respecter toutes les politiques de sécurité;
- Toutes autres tâches connexes.

Qualifications :

- Posséder un diplôme en hôtellerie est un atout.
- Une expérience préalable au service à la clientèle est un atout.
- Être parfaitement bilingue.
- Avoir une excellente présentation.
- Posséder une bonne connaissance de la ville de Québec, des régions environnantes et des sites touristiques.
- Avoir de la facilité à gérer efficacement son temps.
- Avoir la capacité de communiquer avec les autres membres de son équipe.
- Avoir une orientation naturelle vers le service à la clientèle.
- Toutes autres qualifications connexes.

POSTULEZ DÈS AUJOURD'HUI : Que vous débutez votre carrière ou recherchez un emploi d'avenir, nous vous invitons à consulter le site <http://www.fairmontcareers.fr> pour en savoir plus sur les Hôtels Fairmont et les opportunités qui vous sont offertes.

Horaire: Temps plein

Durée du contrat: 1er mai au 31 octobre 2018 (Date de début exacte à confirmer)

Horaire de travail: Variable

Date d'échéance: 1 juil. 2018, 22:59:00

Numéro de l'emploi : LCF02950