



Sauveteur/Conseiller Club Frontenac - Saisonnier (6 postes)

La priorité pour ce poste sera aux employés couverts par une accréditation syndicale du Fairmont Le Château Frontenac.

Dans les Hôtels Fairmont, garantir la sécurité et le bien-être de nos clients et de nos visiteurs fait partie intégrante de nos activités. Au poste de Sauveteur/Conseiller Club Frontenac, votre attention et votre engagement pour les pratiques de sécurité permettront à nos clients de profiter d'expériences agréables dans et au bord de l'eau.

Résumé des responsabilités :

Relevant du Superviseur, Centre de santé, les responsabilités et les fonctions essentielles du poste comprennent, sans s'y limiter :

- Proposer en permanence un service professionnel, avenant et attachant;
- Accueillir les clients à la piscine et veiller à ce qu'ils profitent d'une expérience sûre et agréable;
- Contribuer à la propreté et à l'entretien quotidien de la piscine;
- Surveiller et protéger tous les clients/membres qui utilisent la piscine;
- S'assurer que les clients connaissent tous les services et activités disponibles au Club Frontenac;
- S'assurer que l'eau de la piscine a été contrôlée avant d'autoriser les clients à se baigner;
- S'assurer que tous les clients sont inscrits avant de pouvoir utiliser la piscine et qu'ils connaissent les règles de l'installation;
- Veiller à un haut de niveau de satisfaction et de sécurité des clients à une réelle communication;
- Conseiller les membres et clients sur l'utilisation des appareils du Club Frontenac;
- Animation de groupe d'enfants lors d'événements spéciaux;
- Faire respecter toutes les politiques d'hygiène et les règles de sécurité;
- Respecter les politiques et procédures du département;
- Toutes autres tâches connexes.

Qualifications :

- Expérience préalable de sauveteur obligatoire
- Certificat Croix de bronze et/ou sauveteur (à jour) requis
- Avoir l'âge légal de servir de l'alcool
- Aimer travailler avec le public
- Excellente connaissance de l'anglais et du français
- Compétences interpersonnelles et de résolution des problèmes
- Responsable et fiable
- Capacité à travailler en équipe
- Capacité à concentrer son attention sur les besoins des clients, en restant calme et courtois à tout moment
- Toutes autres qualifications connexes

POSTULEZ DÈS AUJOURD'HUI : Que vous entamiez votre carrière ou recherchiez un emploi d'avenir, nous vous invitons à consulter le site www.fairmontcareers.com pour en savoir plus sur les Hôtels Fairmont et les opportunités extraordinaires qui vous sont offertes.

Durée du contrat: 1er mai au 31 octobre 2018 (Date de début exacte à confirmer)

Horaire de travail: Variable

Horaire: Temps plein

Date d'échéance: 1 juil. 2018, 22:59:00

Numéro de l'emploi : LCF02949