



PARC DE LA CHUTE-MONTMORENCY

Guide-animateur (570-10)

Emploi saisonnier

Le mandat

Les tâches principales du guide animateur consistent à accueillir, orienter et informer la clientèle; animer l'aire d'interprétation qui lui est assignée; accueillir et accompagner les groupes en visite sur le site; accomplir des travaux de recherche et présenter les rapports sur les sujets d'interprétation reliés au site; voir à la sécurité des visiteurs et au bon déroulement de leur séjour sur le site; assurer la surveillance des exhibits qui lui sont confiés; prendre au besoin les appels téléphoniques et répondre à la clientèle; effectuer des sondages auprès de la clientèle; diriger et contrôler la circulation piétonnière et l'accès aux infrastructures, pont, passerelle, escalier, téléphérique à différents endroits sur le site; exécuter toute autre tâche connexe à son titre d'emploi.

Les qualifications requises

Diplôme d'études collégiales; champ d'études universitaires connexe aux disciplines d'interprétation du site; bilinguisme.

Les exigences particulières et le profil recherché

- Avoir de l'expérience en service à la clientèle;
- Faire preuve d'une habileté pour les communications orales et l'animation d'activités de style « théâtrales », d'une capacité à travailler en équipe d'initiative, d'entregent et démontrer un sens de l'organisation du travail.
- Faire preuve d'autonomie, d'efficacité et avoir le souci du travail bien fait;
- Détenir une attestation de participation à la formation Client plus est un atout;

Les conditions de travail

Il s'agit d'un emploi saisonnier

Période d'emploi : mai à octobre 2018.

Être disponible pour travailler les fins de semaines

Les conditions de travail applicables sont celles prévues à la convention collective en vigueur.

Le taux de salaire horaire : 14,13\$

Lieu de travail : Parc de la Chute-Montmorency.

Soumettre votre candidature

Faites parvenir votre curriculum vitae avant le **30 mars 2018**.

Marie-Élaine Boivin coordonnatrice à l'animation et au service à la clientèle

Par courriel : boivin.marieelaine@sepaq.com

Les demandes seront traitées en toute confidentialité

Bienvenue aux personnes de 55 ans et plus!

La Sépaq souscrit au programme d'équité en matière d'emploi et encourage les femmes, les minorités visibles, les minorités ethniques, les Autochtones et les personnes handicapées à présenter leur candidature.