



Agent de traitement des opportunités (temps partiel)

Lieu de travail : Québec

Responsable : Directeur contact-client

Type d'emploi : Poste permanent temps plein

Échéance : 27 août 2018

Un environnement stimulant

Optez pour un environnement de travail motivant et dynamique, où le service à la clientèle est au centre des actions. Chez iA Auto et habitation, vous aurez la chance de vous dépasser au sein de d'une grande famille qui a tout pour répondre à vos besoins!

En tant qu'agent traitement des opportunités, vous aurez à :

- Rejoindre la clientèle potentielle de nos partenaires afin d'identifier de nouvelles opportunités d'affaires. Convaincre le prospect d'accepter une soumission et transférer l'appel à un agent d'assurance.
- Contribuer à l'atteinte des résultats ventes et du taux de rejets selon les standards de productivité et de qualité établis.
- Valider certains renseignements auprès de nos clients selon les normes et procédures.
- Saisir les références provenant de nos partenaires et effectuer l'analyse des fiches en erreur selon le protocole établi.
- Saisir les soumissions provenant de notre site Web.
- Effectuer occasionnellement les tâches d'un agent d'accueil consistant à recevoir et diriger les appels provenant de nos clients.
- Effectuer toute autre tâche connexe.

Tout pour répondre à vos besoins

- Stabilité d'emploi avec rémunération annuelle supérieure dans le domaine de la sollicitation téléphonique
- Rabais exclusifs sur les produits d'assurance auto et habitation et les produits financiers du Groupe iA
- Possibilité de suivre des cours d'anglais payés sur les heures de travail
- Abonne BUS payé
- Centre d'entraînement gratuit, cours en groupe et service de massothérapie en milieu de travail

Vous êtes intéressé et possédez les compétences suivantes?

- Diplôme d'études secondaires
- Expérience en vente ou en sollicitation (atout important)
- Attitude positive
- Bonne capacité d'analyse
- Sens de la persuasion
- Excellente capacité à communiquer oralement
- Esprit d'équipe
- Aisance en informatique
- Confiance en soi
- Disponibilité à travailler les soirs jusqu'à 20 h et le samedi
- Bilinguisme (atout important)

Pour postuler, veuillez cliquer sur le lien suivant :

<https://client.njoyn.com/CL2/xweb/xweb.asp?clid=26021&page=jobdetails&jobid=J0818-0390&BRID=EX208541&SBDID=1&LANG=2>