



MANOIR MONTMORENCY PRÉPOSÉ SERVICE À LA CLIENTÈLE CLASSE 1 Emploi occasionnel

Le mandat

Le préposé au service à la clientèle – classe 1 exécute les fonctions de préposé au service à la clientèle et effectue au besoin les travaux les plus complexes. Il prend les réservations pour la salle à manger, le brunch, la via ferrata, la tyrolienne et les événements spéciaux. De plus, il complète différents rapports à l'égard des événements hebdomadaires, il exerce des fonctions administratives où il peut être appelé à vérifier des entrées d'argent et à assumer la compilation de rapports de gestion. Il effectue la mise en page des menus, participe à la mise à jour des formules d'inventaire, compile des statistiques lorsque requis.

Il peut se voir confier toute autre tâche connexe à ses fonctions.

Les qualifications requises

Détenir un certificat d'études équivalent à un 5e secondaire.

Les exigences particulières

- Avoir une connaissance fonctionnelle de la langue anglaise;
- Avoir de l'expérience en service à la clientèle;
- Faire preuve d'initiative, d'entregent, d'une habileté pour les communications orales, d'une capacité à travailler en équipe, d'une résistance au stress et démontrer un sens de l'organisation du travail.
- Faire preuve d'autonomie, d'efficacité et avoir le souci du travail bien fait;
- Détenir une attestation de participation à la formation Client plus est un atout;

Les conditions de travail

Il s'agit d'un emploi occasionnel.

Période d'emploi : De la mi-mai à la mi-octobre 2019.

Entre le 24 juin et le 2 septembre 2019 (semaine et fin de semaine)

Entre la mi-mai et le 23 juin et le 7 septembre à la mi-octobre 2019 (fin de semaine seulement).

Être disponible pour travailler sur des horaires flexibles incluant soirées, fins de semaine et jours fériés.

Les conditions de travail applicables sont celles prévues à la convention collective en vigueur.

Le taux de salaire horaire : 14,13\$

Lieu de travail : Manoir Montmorency

Soumettre votre candidature

Faites parvenir votre curriculum vitae avant le **22 mars 2019**.

Brigitte Bouchard-coordonnatrice marketing, accueil et comptoir de groupe

Par courriel : bouchard.brigitte1@sepaq.com

Les demandes seront traitées en toute confidentialité

*Bienvenue aux personnes de 55 ans et plus!

La Sépaq souscrit au programme d'équité en matière d'emploi et encourage les femmes, les minorités visibles, les minorités ethniques, les Autochtones et les personnes handicapées à présenter leur candidature.