



**Formation  
continue**

## PLAN DE COURS

<b>Titre :</b>	English for workers in the tourism industry
<b>Nombre d'heures :</b>	21 heures
<b>Horaire :</b>	31 octobre au 12 décembre Jeudi à 18h30
<b>Frais :</b>	21\$ (payé avant le début du cours, financé Emploi-Québec).

**Objectifs du cours :** Ce cours permettra aux élèves d'améliorer leur anglais avec des activités d'apprentissage interactives simulant des situations fréquemment rencontrées dans ce secteur. L'emphase sera mise sur la communication orale et le vocabulaire.

### Éléments de compétences :

- Welcoming and greeting a client and cultural differences.
- Forms of politeness. Giving great customer service in English.
- Giving clear directions.
- Telephone skills.
- Presenting the main attractions in Quebec City (see website below).
- Describing food and restaurant, buildings' architecture.
- Describing and presenting activities.
- Using the appropriate descriptive adjectives.
- Specific vocabulary in various categories of tourism.
- Simulations of situations regularly encountered in the tourism industry.
- Essential grammar and pronunciation.

### Informations complémentaires:

- Un test de classement en ligne vous sera exigé.
- Des notes de cours vous seront remises (gratuites).
- Stationnement gratuit.