

Titre :	Improving your customer service skills.
Nombre d'heures :	30 heures
Horaire :	Mercredi de 18h30 à 21h30. 2 octobre au 4 décembre
Frais :	30\$ (doit être payé avant le début du cours)

Objectifs du cours:

Vous permettre d'améliorer votre capacité à interagir avec des clients. Il est essentiel pour plusieurs travailleurs de la région de maîtriser les subtilités du service à la clientèle en anglais. Ce cours vous rendra fonctionnel et professionnel lors de vos communications en anglais.

Éléments de compétences:

- The basics: attitude, ethics, first impression
- Effective communication, forms of politeness
- Handling a complaint, handling a difficult customer.
- Customer service on the phone.
- Basic email and written etiquette.
- Welcoming and greeting clients, building relationships.
- Cultural differences among costumers.
- And much more...

Informations complémentaires:

- Un test de classement en ligne vous sera exigé.
- Stationnement gratuit
- Des notes de cours vous seront remises (gratuites).

Thank you for your interest!